



MEMORIA DE
ACTIVIDADES
2019



Índice

01. EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS	3
02. ÓRGANOS DE GOBIERNO, GESTIÓN Y CONSULTIVOS	5
03. CARTA DEL PRESIDENTE.....	8
04. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	10
05. ACTIVIDADES	12
06. TRANSPARENCIA Y COLABORADORES	27



1

- **El Grupo
Mutua de
Propietarios**

EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS



ESPECIALISTA EN SEGUROS INMOBILIARIOS

Nacida en 1835. Más de 60.000 edificios asegurados en el mercado español, con más de 1.000.000 de hogares. Red de colaboradores con más de 4.000 Administradores de Fincas, APIs y corredores.



PROPTech QUE OFRECE SERVICIOS TÉCNICOS A EDIFICIOS BASADOS EN EL USO DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DE LOS ACTIVOS INMOBILIARIOS

Más de 50.000 servicios al año, cuenta con una red de más de 350 técnicos cualificados.



CORREDURÍA DE SEGUROS INDEPENDIENTE

Asesoramiento personalizado en la protección de la familia y el patrimonio. Especialistas en colectivos.

Entidades asociadas



PROMOTORA, CONSTRUCTORA Y GESTORA DE EDIFICIOS DE PROTECCIÓN OFICIAL

Más de 3.000 viviendas de protección oficial en régimen de alquiler, desde 2002.



LA FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS ES UNA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO CREADA POR LA ASEGURADORA MUTUA DE PROPIETARIOS

Su misión es mejorar la accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida.

2. Órganos de Gobierno, Gestión y Consultivos



EL PATRONATO *(cargos vigentes hasta 09/2020)*



Miquel Perdiguier Andrés

Presidente

*Miembro del Consejo de Mutua de Propietarios
Fundador y CEO de Pensium, SL*



Laura López Demarbre

Vicepresidenta Ejecutiva

Directora de Estrategia del Grupo Mutua de Propietarios



Christopher Bunzl

CEO de Mutua de Propietarios



Jordi Xiol Quingles

*Presidente del Consejo de
Administración de Mutua de
Propietarios y Presidente de
Peroxpharma, SA*



Salvador Díez Lloris

*Presidente del Consejo General
de Administradores de Fincas de
España*



Beatriz Soler Bigas

*Profesora de ESADE y
directora del Executive MBA
Program*



Enrique Vendrell Santiveri

*VP del Colegio de
Administradores de Fincas de
Barcelona-Lleida*



Joan Maria Xiol Quingles

*Miembro del Consejo de
Administración de Mutua de
Propietarios 2001-19*



Joana Amat Amigó

VP de Amat Inmobiliaris

Secretariado



Alberto Ouro Fuente

Gerencia

Ignasi Ferrer Junyent

EL CONSEJO ASESOR

Durante el 2019 hemos creado un **Consejo Asesor de expertos** para conseguir “Viviendas Sin Barreras”. Este Consejo, con dos reuniones anuales en **Madrid y Barcelona**, está integrado por expertos en distintas disciplinas vinculadas a la vivienda.

MISIÓN DEL CONSEJO

“El Consejo Asesor es un órgano voluntario de consulta y asesoramiento técnico con la misión de prestar colaboración y asesoramiento a la Fundación en aquellos temas en los que quiera una mirada ajena a su día a día”

BARCELONA



Josep Amores

Partner at Kiteris & Brava Lab & Instant Reality y Fundador en Distinto Films

Mercedes Blanco

VP Consejo Mundial de FIABCI y Directora de BGestión Global

Domènec Crosas

Director de Transformación Digital en Sanitas (Bupa ELA) y Patrono Fundación Sanitas.

Carles Grau

CEO del Mobile World Capital Barcelona

Anabel Miró

Presidenta del CAAFF BCN – Lleida y del Consejo de Administradores de Fincas de Cataluña

Elena Rico

Consejera de Mutua de Propietarios y Socia-Fundadora de People & Planet Partners

Francesc Santasusana

Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de BCN y Administrador Grup Santasusana

Ignasi Sayol

CEO de Inprou y miembro del Comité Ejecutivo de PIMEC y Pdte. del Cluster Logístico de Catalunya.

Jordi Torrents

CEO de Collaborabrand

Carme Trilla

Pdte. de la Fundación Habitat3 Tercer Sector Social y del Observatorio

MADRID



José Pablo Carbonell

CEO de Everis Europa y Responsable Global de Banca.

Marco Colomer

Presidente y Consejero Pryconsa y Cogein.

Lluís Comerón

Presidente del Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España.

Javier García-Bernal

Presidente Asociación Profesional de Mediadores de Seguros.

Elena Jiménez de Andrade

Presidenta Colegio Mediadores Seguros de Madrid

Samir Kayali

CEO de C95 Creative

Juan Mezo

Director y socio de Valores y Marketing.

Sergio Nasarre

Director Cátedra UNESCO del Derecho a la Vivienda URV.

Alejandro Pestaña

Presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla

Jaime Pire

Fundador y CEO de MIND Facility Management

3. Carta del Presidente

Miquel Perdiguier Andrés

Presidente de la Fundación



El 2019 representa nuestro tercer año de actividad. Un ejercicio en el que hemos continuado con los programas ya en funcionamiento y durante el cual hemos puesto en marcha nuevas acciones de vital importancia para nuestra misión.

Desde el área de Innovación y Tecnología hemos iniciado dos proyectos sin precedentes en el sector que permitirán, a través de la tecnología más innovadora, medir por una parte de manera rápida y fácil la accesibilidad de edificios y, por otra parte, mejorar sus accesos.

Desde nuestro Observatorio hemos descubierto cómo, de los 2,5M de personas con movilidad reducida que viven en España, más de 1,8M (74%) precisan de ayuda para salir de sus casas y alrededor de 100.000 (un 4%) no lo hace nunca.

Con la misión de contribuir a paliar esta situación, el programa Sin Barreras ha seguido otorgando ayudas directas a comunidades de propietarios que requerían de obras para la eliminación de barreras arquitectónicas. Además, hemos iniciado el programa de préstamos sin intereses con Arquia Banca. Este programa ha permitido la realización de más de 1,2M€ (2018-2019) en obras de accesibilidad beneficiando a más de 1.200 personas.

Desde el programa Divulga, cuyo objetivo es difundir y sensibilizar la sociedad a través de notas de prensa, vídeo noticias, acciones de sensibilización y redes sociales de manera regular, hemos seguido trabajando, destacando la campaña “Supervecinos” que generó más de 55.000 visitas a la página web y más de 2,7 millones de reproducciones del vídeo.

También queremos destacar la actividad de los Consejos Asesores de la Fundación en Madrid y en Barcelona y la de los patronos de la Fundación. Los expertos en distintas disciplinas vinculadas a la vivienda de los consejos y del patronato, nos brindan su asesoramiento y aportan ideas para definir los programas de actuación de la fundación que ayudan a mejorar la accesibilidad en los edificios.

En definitiva, la Fundación, alineada con el espíritu del grupo Mutua de Propietarios y en alianza con entidades públicas y privadas de referencia a nivel nacional, es ya agente de cambio real y efectivo con capacidad para incidir y mejorar nuestra sociedad. Y ello es también posible gracias a la máxima implicación de todos sus miembros y entorno, a la transparencia de su gestión y a unos sólidos principios éticos de integridad y calidad.

Barcelona, agosto 2020

4. Misión, Visión y Valores



MISIÓN

Nuestra misión es la **mejora de la accesibilidad a la vivienda** y su entorno para las **personas con movilidad reducida**.

VISIÓN

La Visión de la Fundación Mutua de Propietarios **es ser una fundación especializada en la asistencia social para mejorar la accesibilidad** de las personas con movilidad reducida a la vivienda, a su entorno y a la tecnología.

Establecer la Fundación como **referente en la sociedad y disponer de la capacidad de influencia** para poder incidir en los actores políticos a nivel local, nacional y europeo.

Desarrollar sus actividades y su función social **con la tecnología más innovadora** a la que se pueda tener acceso garantizando que su desempeño, proyectos y actividades, sean **económicamente sostenibles** y asegurando unos principios de **transparencia** y de **buen gobierno** de la Fundación.

VALORES



TRANSPARENCIA
PARA LA SOCIEDAD



IMPLICACIÓN
VAMOS MÁS ALLÁ DEL
COMPROMISO



ÉTICA
TRABAJAMOS CON INTEGRIDAD



INNOVACIÓN SOCIAL
FOMENTAMOS LA CREATIVIDAD



TECNOLOGÍA
AL ALCANCE DE NUESTROS
PROGRAMAS

5. Actividades



Actividades Sin Barreras



SIN BARRERAS

Actualmente, sabemos que tan solo el **0,6%** de los edificios de viviendas son universalmente accesibles en España y que **1,8 millones** de personas precisan de la ayuda de terceros para salir de sus casas debido a la falta de accesibilidad de sus edificios.

El Programa dispone de dos tipos de convocatorias de ayudas para que los edificios de viviendas residenciales que hoy en día aún no cumplen con los criterios de accesibilidad universal puedan **adaptarse y quedar libres de cualquier barrera** arquitectónica con la finalidad de contribuir a una **sociedad más justa e igualitaria**.

OBJETIVO

Eliminación de barreras arquitectónicas para mejorar el acceso a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida y garantizar su plena inclusión

ADAPTACIONES	ASCENSORES / APARATOS ELEVADORES / SUPRESIÓN DE BARRERAS ARQUITECTONICAS	
TIPO DE AYUDAS	A FONDO PERDIDO (50% DE LAS OBRAS MAX. 20.000€)	PRÉSTAMOS MANCOMUNADOS ≤ 100.000€ (80% DE LAS OBRAS) AL 3,5% FIJO EN UN PLAZO ≤ 5 AÑOS (ARQUIA BANCA). LA FUNDACIÓN PAGA LOS INTERESES.
BENEFICIARIOS	EDIFICIOS RESIDENCIALES CON +1 PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 65 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)	EDIFICIOS RESIDENCIALES CON +1 PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 75 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)
TERRITORIO	BARCELONA CIUDAD Y AREA METROPOLITANA / MADRID CIUDAD	PENINSULA Y BALEARES

Resultados

	FONDO PERDIDO	PRÉSTAMOS SIN INTERESES	TOTAL -19
SOLICITUDES RECIBIDAS	81	13	94
SOLICITUDES APROBADAS	13	3	16
BENEFICIARIOS DIRECTOS	1.100	38	1.138
VIVIENDAS BENEFICIADAS	265	38	303
AYUDAS CONCEDIDAS	193.736€	17.300€	211.036€
IMPACTO EN OBRAS	547.717€	188.000€	735.717€



Actividades Observatorio



OBSERVATORIO

El Observatorio de la Fundación Mutua de Propietarios pone a **disposición de la sociedad** todos aquellos estudios que realizamos alrededor de las siguientes temáticas: el nivel de **accesibilidad de los edificios** y **los problemas sociales** que experimentan las personas con movilidad reducida.

OBJETIVO

Sensibilizar y concienciar a la sociedad de los problemas de accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida. Generar conocimiento para incidir en la sociedad y los actores políticos y sociales responsables.

Resultados

ESTUDIOS / GUÍAS

Movilidad Reducida y Accesibilidad en colaboración con la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (**COCEMFE**) con el objetivo de conocer la situación en la que viven los 2,5 millones de personas que tienen movilidad reducida en España.



Guía de Accesibilidad para Edificaciones Existentes en colaboración con **Fundación ONCE**, con la misión de orientar a comunidades de propietarios, a administradores de fincas, promotores y a arquitectos a diseñar y proponer soluciones más accesibles para resolver la falta de accesibilidad existente en edificios.



CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE). Para desarrollar acciones conjuntas para la plena inclusión y participación activa de las personas con movilidad reducida en la sociedad y, especialmente, en aquellos ámbitos vinculados a la mejora de la accesibilidad en los edificios y su entorno.



Next Door. Colaboración en la campaña de concienciación social "Supervecinis" dedicada a la sensibilización y concienciación social y en particular de los vecinos que residen en edificios con personas con movilidad reducida.



Worldcoo. Para la promoción y captación de fondos.



ARTÍCULOS PROPIOS

En el seno del Observatorio también se han publicado 10 artículos y entrevistas propios



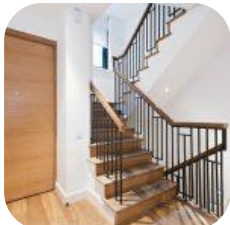
19/02/2019. Entrevista a Montserrat Pallarés, presidenta de COCEMFE Barcelona.



29/03/2019. ¿Aprueban las viviendas en accesibilidad universal? Revista CIC Arquitectura y Sostenibilidad



24/04/2019. Entrevista a Alfredo Sanz, Presidente del Consejo General de Arquitectura Técnica de España



09/05/2019. Elementos indispensables para la accesibilidad en edificios de viviendas



12/08/2019. Adaptar la vivienda para personas con discapacidad



26/08/2019. ¿Cómo facilitar una Accesibilidad Universal?



10/09/2019. Entrevista a Beatriz Bigas Soler – Patrona Fundación MdP



16/09/2019. ¿Qué es el baremo de movilidad reducida?



20/09/2019. Las ayudas técnicas para las personas con movilidad reducida



09/12/2019. Elevadores salvaescaleras: la tecnología al servicio de las personas con movilidad reducida-

Actividades Identidad



Viviendas sin barreras

IDENTIDAD

Las acciones del programa se han dirigido a fortalecer las actividades ya iniciadas en 2018 para consolidar el vínculo del equipo humano con la identidad de la Fundación dentro del Grupo Mutua de Propietarios.

OBJETIVO

Generar una visibilidad y reconocimiento de la imagen de la Fundación y sus valores en el ecosistema de Mutua de Propietarios. Dado que se trata de una Fundación de nueva creación se ha considerado necesario generar una identidad propia de acuerdo a su misión y valores para que la entidad se identifique y reconozca.

Resultados

En relación con la identificación de valores de la Fundación se han realizado **sesiones formativas para los empleados de Mutua de Propietarios a los que han asistido 182 personas** para que conozcan la misión, valores y actividades que se realizan en el seno de la Fundación.

Por otro lado, una de las acciones dentro de este ámbito es **la creación de la figura del Embajador entre el equipo de Mutua de Propietarios**, a través del cual la Fundación realiza la entrega de las placas de finalización de obras del programa Sin Barreras en las comunidades de propietarios beneficiarias de las ayudas. **La misión de esta iniciativa es que por un día una persona del equipo humano de Mutua de Propietarios se sienta directamente parte de la Fundación.**





**Actividades
Divulga**

DIVULGA

El impacto en medios en el que se apoya el programa Divulga para difundir la labor y actividades de la Fundación se hace a través de **notas de prensa, vídeo noticias y redes sociales.**

OBJETIVO

Publicar, difundir los estudios, actividades, programas que se realizan en la Fundación a la sociedad en general con la misión de sensibilizar y concienciar a la sociedad en general, a los administradores de fincas, y comunidades de vecinos.

Resultados

IMPACTOS

Durante este 2019, hemos generado **333 impactos** en medios de comunicación valorados en **2.047.602€**. Además, la entidad ha aparecido en 45 medios de comunicación diferentes.



SUPERVECINOS- CAMPAÑA & GALA

Esta acción, basada en un caso real, concienció sobre la situación de los más **de 1,8 millones de españoles** con movilidad reducida que precisan de ayuda de terceros para salir de sus casas y, especialmente, de los cerca de **100.000 que nunca lo hacen.**



Los vecinos son personas que viven a mi lado. Puedan ser simplemente "vecinos" que te hablan del tiempo o pueden ser #SuperVecinos que te dan sal y mucho más! me quedo con la segunda opción :) @Mpropietarios @FundacionMdP



6:54 p. m. · 15 oct. 2019 · actualizado

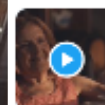
14 Retweets · 32 Me gusta



Caso éxito Twitter



¿Imaginas ser prisionero en tu propia casa? Esto le sucede a muchas más gente de la que crees. Más de 1,8 millones de personas necesitan ayuda para salir de su domicilio. Tú puedes ayudarles. Conviertete en #SuperVecinos @FundacionMdP @Mpropietarios



10:13 p. m. · 14 oct. 2019 · actualizado

1 Retweet · 17 Me gusta

ACTOS DE DIVULGACIÓN



La accesibilidad en los edificios de viviendas de España y Europa / Programa Sin Barreras Préstamos «Sin Intereses»

Real Patronato de la Discapacidad



Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida

Accesibilidad en edificios de comunidades de propietarios / Programa Sin Barreras Préstamos Sin Intereses»

CAAFF Barcelona y Lleida



Ilustre Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla

Programa Sin Barreras

Curso CAAFF Málaga Dospuntocero



La accesibilidad en los edificios de viviendas de España y Europa

Encuentro Nacional de Administradores de Fincas en León.



VIVIENDAS ACCESIBLES. ¡SOLUCIONES PARA TODA LA VIDA!

23ª edición del Barcelona Meeting Point

PRESENCIA DIGITAL



CAST



CAT



CAST



CAT



SEGUIDORES

3.300
+135%

1.700
+102%

1.319
+109%

800
+86%

140
+150%

ALCANCE

566.000
+183%

+220.000
+46%

3.837.400
+481%

820.000
+3%

11.800
+3%

INTERACCIÓN

7.200
+80%

3.200
+3%

6.773
214%

560
+19%

1.200
+140%

Actividades Innovación y Tecnología



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Este es un programa de largo alcance en el que participamos de **los avances tecnológicos entorno a la accesibilidad que van a influir en la vida** de todos y, en especial, en la vida de las personas con movilidad reducida.

OBJETIVO

En el Programa Tecnología e Innovación nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida mediante el uso de nuevas tecnologías y el Internet de las Cosas.

Resultados

Durante el 2019 se han iniciado dos grandes proyectos relacionados con la I&T. Primeramente se ha iniciado, tras el estudio sobre la tecnología en el sector de la accesibilidad, **la creación de una herramienta tecnológica para investigar la accesibilidad en España**. El segundo proyecto llevado a cabo es la conceptualización de un proyecto de facilitación de la accesibilidad en edificios **mediante impresión en 3D**.





6. **Transparencia y Colaboradores**

TRANSPARENCIA

La Fundación asegura unos principios de transparencia y de buen gobierno en todas sus actividades. Por ello, toda la información relativa a contabilidad, principios éticos, buen gobierno y protocolos de seguridad y protección de datos se encuentran en nuestra web al alcance de toda la sociedad:

<https://www.fundacionmdp.org/fundacion/transparencia/>



ESTATUTOS

La Fundación publica sus normas básicas de funcionamiento fines fundacionales, objeto, actividades, gobierno y normativa aplicable, agrupando todas las modificaciones que se han incorporado desde la constitución de la Fundación.



ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Código Buenas prácticas para el Gobierno Corporativo de la Fundación. Recomendaciones en materia de buen gobierno y de principios de responsabilidad social fundacional, así como con los fundamentos de la ética y con la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.

CANAL DE DENUNCIAS

Durante el 2019 la Fundación ha diseñado la implementación de un canal de denuncias público para el buen funcionamiento y compliance de la entidad.

GDPR / PRIVACIDAD

La Fundación cumple con todas las normativas relativas a la protección de datos y privacidad. Además cuenta con DPO tal y como indica las normativas vigentes



MEMORIAS ANUALES

La Fundación publica anualmente sus memorias con los resultados del ejercicio anterior



INFORMES DE AUDITORÍA

La Fundación audita externamente anualmente todas sus cuentas. Las auditorías se encuentran a disposición del público en nuestra web.

COLABORADORES



MUTUA DE PROPIETARIOS

tus inmuebles en forma





Oficina Barcelona

Londres nº29
08029, Barcelona
T. 93 193 39 88

Oficina Madrid

Alcalá 79, bajo B
28009, Madrid
T. 91 828 48 50

www.fundacionmdp.org