



MEMORIA DE  
ACTIVIDADES  
2019



## Índice

01. EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS .....	3
02. ÓRGANOS DE GOBIERNO, GESTIÓN Y CONSULTIVOS .....	5
03. CARTA DEL PRESIDENTE.....	8
04. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES .....	10
05. ACTIVIDADES .....	12
06. TRANSPARENCIA Y COLABORADORES .....	27



# 1

- **El Grupo  
Mutua de  
Propietarios**

## EL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS

---



### ESPECIALISTA EN SEGUROS INMOBILIARIOS

Nacida en 1835. Más de 60.000 edificios asegurados en el mercado español, con más de 1.000.000 de hogares. Red de colaboradores con más de 4.000 Administradores de Fincas, APIs y corredores.



### PROPTech QUE OFRECE SERVICIOS TÉCNICOS A EDIFICIOS BASADOS EN EL USO DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA LA GESTIÓN EFICIENTE DE LOS ACTIVOS INMOBILIARIOS

Más de 50.000 servicios al año, cuenta con una red de más de 350 técnicos cualificados.



### CORREDURÍA DE SEGUROS INDEPENDIENTE

Asesoramiento personalizado en la protección de la familia y el patrimonio. Especialistas en colectivos.

## Entidades asociadas



### PROMOTORA, CONSTRUCTORA Y GESTORA DE EDIFICIOS DE PROTECCIÓN OFICIAL

Más de 3.000 viviendas de protección oficial en régimen de alquiler, desde 2002.



### LA FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS ES UNA ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO CREADA POR LA ASEGURADORA MUTUA DE PROPIETARIOS

Su misión es mejorar la accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida.

## 2. Órganos de Gobierno, Gestión y Consultivos



## EL PATRONATO *(cargos vigentes hasta 09/2020)*

---



**Miquel Perdiguier Andrés**

*Presidente*

*Miembro del Consejo de Mutua de Propietarios  
Fundador y CEO de Pensium, SL*



**Laura López Demarbre**

*Vicepresidenta Ejecutiva*

*Directora de Estrategia del Grupo Mutua de Propietarios*



**Christopher Bunzl**

*CEO de Mutua de Propietarios*



**Jordi Xiol Quingles**

*Presidente del Consejo de  
Administración de Mutua de  
Propietarios y Presidente de  
Peroxpharma, SA*



**Salvador Díez Lloris**

*Presidente del Consejo General  
de Administradores de Fincas de  
España*



**Beatriz Soler Bigas**

*Profesora de ESADE y  
directora del Executive MBA  
Program*



**Enrique Vendrell Santiveri**

*VP del Colegio de  
Administradores de Fincas de  
Barcelona-Lleida*



**Joan Maria Xiol Quingles**

*Miembro del Consejo de  
Administración de Mutua de  
Propietarios 2001-19*



**Joana Amat Amigó**

*VP de Amat Inmobiliaris*

## Secretariado

---



**Alberto Ouro Fuente**

## Gerencia

---

**Ignasi Ferrer Junyent**

## EL CONSEJO ASESOR

Durante el 2019 hemos creado un **Consejo Asesor de expertos** para conseguir “Viviendas Sin Barreras”. Este Consejo, con dos reuniones anuales en **Madrid y Barcelona**, está integrado por expertos en distintas disciplinas vinculadas a la vivienda.

### MISIÓN DEL CONSEJO

“El Consejo Asesor es un órgano voluntario de consulta y asesoramiento técnico con la misión de prestar colaboración y asesoramiento a la Fundación en aquellos temas en los que quiera una mirada ajena a su día a día”

### BARCELONA



#### Josep Amores

Partner at Kiteris & Brava Lab & Instant Reality y Fundador en Distinto Films

#### Mercedes Blanco

VP Consejo Mundial de FIABCI y Directora de BGestión Global

#### Domènec Crosas

Director de Transformación Digital en Sanitas (Bupa ELA) y Patrono Fundación Sanitas.

#### Carles Grau

CEO del Mobile World Capital Barcelona

#### Anabel Miró

Presidenta del CAAFF BCN – Lleida y del Consejo de Administradores de Fincas de Cataluña

#### Elena Rico

Consejera de Mutua de Propietarios y Socia-Fundadora de People & Planet Partners

#### Francesc Santasusana

Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de BCN y Administrador Grup Santasusana

#### Ignasi Sayol

CEO de Inprou y miembro del Comité Ejecutivo de PIMEC y Pde. del Cluster Logístico de Catalunya.

#### Jordi Torrents

CEO de Collaborabrand

#### Carme Trilla

Pdte. de la Fundación Habitat3 Tercer Sector Social y del Observatorio

### MADRID



#### José Pablo Carbonell

CEO de Everis Europa y Responsable Global de Banca.

#### Marco Colomer

Presidente y Consejero Pryconsa y Cogein.

#### Lluís Comerón

Presidente del Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España.

#### Javier García-Bernal

Presidente Asociación Profesional de Mediadores de Seguros.

#### Elena Jiménez de Andrade

Presidenta Colegio Mediadores Seguros de Madrid

#### Samir Kayali

CEO de C95 Creative

#### Juan Mezo

Director y socio de Valores y Marketing.

#### Sergio Nasarre

Director Cátedra UNESCO del Derecho a la Vivienda URV.

#### Alejandro Pestaña

Presidente del Colegio de Administradores de Fincas de Málaga y Melilla

#### Jaime Pire

Fundador y CEO de MIND Facility Management

# 3. Carta del Presidente

## Miquel Perdiguier Andrés

Presidente de la Fundación



El 2019 representa nuestro tercer año de actividad. Un ejercicio en el que hemos continuado con los programas ya en funcionamiento y durante el cual hemos puesto en marcha nuevas acciones de vital importancia para nuestra misión.

Desde el área de Innovación y Tecnología hemos iniciado dos proyectos sin precedentes en el sector que permitirán, a través de la tecnología más innovadora, medir por una parte de manera rápida y fácil la accesibilidad de edificios y, por otra parte, mejorar sus accesos.

Desde nuestro Observatorio hemos descubierto cómo, de los 2,5M de personas con movilidad reducida que viven en España, más de 1,8M (74%) precisan de ayuda para salir de sus casas y alrededor de 100.000 (un 4%) no lo hace nunca.

Con la misión de contribuir a paliar esta situación, el programa Sin Barreras ha seguido otorgando ayudas directas a comunidades de propietarios que requerían de obras para la eliminación de barreras arquitectónicas. Además, hemos iniciado el programa de préstamos sin intereses con Arquia Banca. Este programa ha permitido la realización de más de 1,2M€ (2018-2019) en obras de accesibilidad beneficiando a más de 1.200 personas.

Desde el programa Divulga, cuyo objetivo es difundir y sensibilizar la sociedad a través de notas de prensa, vídeo noticias, acciones de sensibilización y redes sociales de manera regular, hemos seguido trabajando, destacando la campaña “Supervecinos” que generó más de 55.000 visitas a la página web y más de 2,7 millones de reproducciones del vídeo.

También queremos destacar la actividad de los Consejos Asesores de la Fundación en Madrid y en Barcelona y la de los patronos de la Fundación. Los expertos en distintas disciplinas vinculadas a la vivienda de los consejos y del patronato, nos brindan su asesoramiento y aportan ideas para definir los programas de actuación de la fundación que ayudan a mejorar la accesibilidad en los edificios.

En definitiva, la Fundación, alineada con el espíritu del grupo Mutua de Propietarios y en alianza con entidades públicas y privadas de referencia a nivel nacional, es ya agente de cambio real y efectivo con capacidad para incidir y mejorar nuestra sociedad. Y ello es también posible gracias a la máxima implicación de todos sus miembros y entorno, a la transparencia de su gestión y a unos sólidos principios éticos de integridad y calidad.

Barcelona, agosto 2020

# 4. Misión, Visión y Valores



## MISIÓN

Nuestra misión es la **mejora de la accesibilidad a la vivienda** y su entorno para las **personas con movilidad reducida**.

## VISIÓN

La Visión de la Fundación Mutua de Propietarios **es ser una fundación especializada en la asistencia social para mejorar la accesibilidad** de las personas con movilidad reducida a la vivienda, a su entorno y a la tecnología.

Establecer la Fundación como **referente en la sociedad y disponer de la capacidad de influencia** para poder incidir en los actores políticos a nivel local, nacional y europeo.

Desarrollar sus actividades y su función social **con la tecnología más innovadora** a la que se pueda tener acceso garantizando que su desempeño, proyectos y actividades, sean **económicamente sostenibles** y asegurando unos principios de **transparencia** y de **buen gobierno** de la Fundación.

## VALORES



**TRANSPARENCIA**  
PARA LA SOCIEDAD



**IMPLICACIÓN**  
VAMOS MÁS ALLÁ DEL  
COMPROMISO



**ÉTICA**  
TRABAJAMOS CON INTEGRIDAD



**INNOVACIÓN SOCIAL**  
FOMENTAMOS LA CREATIVIDAD



**TECNOLOGÍA**  
AL ALCANCE DE NUESTROS  
PROGRAMAS

# 5. Actividades



# Actividades Sin Barreras



## SIN BARRERAS

Actualmente, sabemos que tan solo el **0,6%** de los edificios de viviendas son universalmente accesibles en España y que **1,8 millones** de personas precisan de la ayuda de terceros para salir de sus casas debido a la falta de accesibilidad de sus edificios.

El Programa dispone de dos tipos de convocatorias de ayudas para que los edificios de viviendas residenciales que hoy en día aún no cumplen con los criterios de accesibilidad universal puedan **adaptarse y quedar libres de cualquier barrera** arquitectónica con la finalidad de contribuir a una **sociedad más justa e igualitaria**.

### OBJETIVO

*Eliminación de barreras arquitectónicas para mejorar el acceso a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida y garantizar su plena inclusión*

ADAPTACIONES	ASCENSORES / APARATOS ELEVADORES / SUPRESIÓN DE BARRERAS ARQUITECTONICAS	
TIPO DE AYUDAS	A FONDO PERDIDO (50% DE LAS OBRAS MAX. 20.000€)	PRÉSTAMOS MANCOMUNADOS ≤ 100.000€ (80% DE LAS OBRAS) AL 3,5% FIJO EN UN PLAZO ≤ 5 AÑOS (ARQUIA BANCA). LA FUNDACIÓN PAGA LOS INTERESES.
BENEFICIARIOS	EDIFICIOS RESIDENCIALES CON +1 PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 65 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)	EDIFICIOS RESIDENCIALES CON +1 PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA (≥ 75 AÑOS O CON DISCAPACIDAD)
TERRITORIO	BARCELONA CIUDAD Y AREA METROPOLITANA / MADRID CIUDAD	PENINSULA Y BALEARES

## Resultados

	FONDO PERDIDO	PRÉSTAMOS SIN INTERESES	TOTAL -19
<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	81	13	94
<b>SOLICITUDES APROBADAS</b>	13	3	16
<b>BENEFICIARIOS DIRECTOS</b>	1.100	38	1.138
<b>VIVIENDAS BENEFICIADAS</b>	265	38	303
<b>AYUDAS CONCEDIDAS</b>	193.736€	17.300€	211.036€
<b>IMPACTO EN OBRAS</b>	547.717€	188.000€	735.717€



# Actividades Observatorio



## OBSERVATORIO

---

El Observatorio de la Fundación Mutua de Propietarios pone a **disposición de la sociedad** todos aquellos estudios que realizamos alrededor de las siguientes temáticas: el nivel de **accesibilidad de los edificios** y **los problemas sociales** que experimentan las personas con movilidad reducida.

### OBJETIVO

*Sensibilizar y concienciar a la sociedad de los problemas de accesibilidad a la vivienda y su entorno de las personas con movilidad reducida. Generar conocimiento para incidir en la sociedad y los actores políticos y sociales responsables.*

## Resultados

---

### ESTUDIOS / GUÍAS

**Movilidad Reducida y Accesibilidad** en colaboración con la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (**COCEMFE**) con el objetivo de conocer la situación en la que viven los 2,5 millones de personas que tienen movilidad reducida en España.



**Guía de Accesibilidad para Edificaciones Existentes** en colaboración con **Fundación ONCE**, con la misión de orientar a comunidades de propietarios, a administradores de fincas, promotores y a arquitectos a diseñar y proponer soluciones más accesibles para resolver la falta de accesibilidad existente en edificios.



### CONVENIOS DE COLABORACIÓN

**Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)**. Para desarrollar acciones conjuntas para la plena inclusión y participación activa de las personas con movilidad reducida en la sociedad y, especialmente, en aquellos ámbitos vinculados a la mejora de la accesibilidad en los edificios y su entorno.



**Next Door**. Colaboración en la campaña de concienciación social "Supervecinis" dedicada a la sensibilización y concienciación social y en particular de los vecinos que residen en edificios con personas con movilidad reducida.



**Worldcoo**. Para la promoción y captación de fondos.



## ARTÍCULOS PROPIOS

En el seno del Observatorio también se han publicado 10 artículos y entrevistas propios



19/02/2019. Entrevista a Montserrat Pallarés, presidenta de COCEMFE Barcelona.



29/03/2019. ¿Aprueban las viviendas en accesibilidad universal? Revista CIC Arquitectura y Sostenibilidad



24/04/2019. Entrevista a Alfredo Sanz, Presidente del Consejo General de Arquitectura Técnica de España



09/05/2019. Elementos indispensables para la accesibilidad en edificios de viviendas



12/08/2019. Adaptar la vivienda para personas con discapacidad



26/08/2019. ¿Cómo facilitar una Accesibilidad Universal?



10/09/2019. Entrevista a Beatriz Bigas Soler – Patrona Fundación MdP



16/09/2019. ¿Qué es el baremo de movilidad reducida?



20/09/2019. Las ayudas técnicas para las personas con movilidad reducida



09/12/2019. Elevadores salvaescaleras: la tecnología al servicio de las personas con movilidad reducida-

# Actividades Identidad



*Viviendas sin barreras*

## IDENTIDAD

Las acciones del programa se han dirigido a fortalecer las actividades ya iniciadas en 2018 para consolidar el vínculo del equipo humano con la identidad de la Fundación dentro del Grupo Mutua de Propietarios.

### OBJETIVO

*Generar una visibilidad y reconocimiento de la imagen de la Fundación y sus valores en el ecosistema de Mutua de Propietarios. Dado que se trata de una Fundación de nueva creación se ha considerado necesario generar una identidad propia de acuerdo a su misión y valores para que la entidad se identifique y reconozca.*

## Resultados

En relación con la identificación de valores de la Fundación se han realizado **sesiones formativas para los empleados de Mutua de Propietarios a los que han asistido 182 personas** para que conozcan la misión, valores y actividades que se realizan en el seno de la Fundación.

Por otro lado, una de las acciones dentro de este ámbito es **la creación de la figura del Embajador entre el equipo de Mutua de Propietarios**, a través del cual la Fundación realiza la entrega de las placas de finalización de obras del programa Sin Barreras en las comunidades de propietarios beneficiarias de las ayudas. **La misión de esta iniciativa es que por un día una persona del equipo humano de Mutua de Propietarios se sienta directamente parte de la Fundación.**





**Actividades  
Divulga**

## DIVULGA

El impacto en medios en el que se apoya el programa Divulga para difundir la labor y actividades de la Fundación se hace a través de **notas de prensa, vídeo noticias y redes sociales.**

## OBJETIVO

*Publicar, difundir los estudios, actividades, programas que se realizan en la Fundación a la sociedad en general con la misión de sensibilizar y concienciar a la sociedad en general, a los administradores de fincas, y comunidades de vecinos.*

## Resultados

### IMPACTOS

Durante este 2019, hemos generado **333 impactos** en medios de comunicación valorados en **2.047.602€**. Además, la entidad ha aparecido en 45 medios de comunicación diferentes.



## SUPERVECINOS- CAMPAÑA & GALA

Esta acción, basada en un caso real, concienció sobre la situación de los más **de 1,8 millones de españoles** con movilidad reducida que precisan de ayuda de terceros para salir de sus casas y, especialmente, de los cerca de **100.000 que nunca lo hacen.**



### Caso éxito Twitter



## ACTOS DE DIVULGACIÓN



*La accesibilidad en los edificios de viviendas de España y Europa / Programa Sin Barreras Préstamos «Sin Intereses»*

*Real Patronato de la Discapacidad*



*Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida*

*Accesibilidad en edificios de comunidades de propietarios / Programa Sin Barreras Préstamos Sin Intereses»*

*CAAFF Barcelona y Lleida*



*Ilustre Colegio Territorial Administradores de Fincas de Málaga y Melilla*

*Programa Sin Barreras*

*Curso CAAFF Málaga Dospuntocero*



*La accesibilidad en los edificios de viviendas de España y Europa*

*Encuentro Nacional de Administradores de Fincas en León.*



*VIVIENDAS ACCESIBLES. ¡SOLUCIONES PARA TODA LA VIDA!*

*23ª edición del Barcelona Meeting Point*

## PRESENCIA DIGITAL



CAST



CAT



CAST



CAT



**SEGUIDORES**

**3.300**  
+135%

**1.700**  
+102%

**1.319**  
+109%

**800**  
+86%

**140**  
+150%

**ALCANCE**

**566.000**  
+183%

**+220.000**  
+46%

**3.837.400**  
+481%

**820.000**  
+3%

**11.800**  
+3%

**INTERACCIÓN**

**7.200**  
+80%

**3.200**  
+3%

**6.773**  
214%

**560**  
+19%

**1.200**  
+140%

# Actividades Innovación y Tecnología



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

---

Este es un programa de largo alcance en el que participamos de **los avances tecnológicos entorno a la accesibilidad que van a influir en la vida** de todos y, en especial, en la vida de las personas con movilidad reducida.

### OBJETIVO

*En el Programa Tecnología e Innovación nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida mediante el uso de nuevas tecnologías y el Internet de las Cosas.*

## Resultados

---

Durante el 2019 se han iniciado dos grandes proyectos relacionados con la I&T. Primeramente se ha iniciado, tras el estudio sobre la tecnología en el sector de la accesibilidad, **la creación de una herramienta tecnológica para investigar la accesibilidad en España**. El segundo proyecto llevado a cabo es la conceptualización de un proyecto de facilitación de la accesibilidad en edificios **mediante impresión en 3D**.





## 6. **Transparencia y Colaboradores**

## TRANSPARENCIA

---

La Fundación asegura unos principios de transparencia y de buen gobierno en todas sus actividades. Por ello, toda la información relativa a contabilidad, principios éticos, buen gobierno y protocolos de seguridad y protección de datos se encuentran en nuestra web al alcance de toda la sociedad:

<https://www.fundacionmdp.org/fundacion/transparencia/>



### **ESTATUTOS**

*La Fundación publica sus normas básicas de funcionamiento fines fundacionales, objeto, actividades, gobierno y normativa aplicable, agrupando todas las modificaciones que se han incorporado desde la constitución de la Fundación.*



### **ÉTICA Y BUEN GOBIERNO**

*Código Buenas prácticas para el Gobierno Corporativo de la Fundación. Recomendaciones en materia de buen gobierno y de principios de responsabilidad social fundacional, así como con los fundamentos de la ética y con la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.*

### **CANAL DE DENUNCIAS**

*Durante el 2019 la Fundación ha diseñado la implementación de un canal de denuncias público para el buen funcionamiento y compliance de la entidad.*

### **GDPR / PRIVACIDAD**

*La Fundación cumple con todas las normativas relativas a la protección de datos y privacidad. Además cuenta con DPO tal y como indica las normativas vigentes*



### **MEMORIAS ANUALES**

*La Fundación publica anualmente sus memorias con los resultados del ejercicio anterior*



### **INFORMES DE AUDITORÍA**

*La Fundación audita externamente anualmente todas sus cuentas. Las auditorías se encuentran a disposición del público en nuestra web.*

**COLABORADORES**



**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
 tus inmuebles en forma





**Oficina Barcelona**

Londres nº29  
08029, Barcelona  
T. 93 193 39 88

**Oficina Madrid**

Alcalá 79, bajo B  
28009, Madrid  
T. 91 828 48 50

[www.fundacionmdp.org](http://www.fundacionmdp.org)